

医療関係者各位

ザンタック錠 患者様費用負担 お問い合わせ電話番号変更のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年9月、アメリカ食品医薬品局(FDA)及び欧州医薬品庁(EMA)より、H₂受容体拮抗剤であるラニチジン塩酸塩の製剤及び原薬から発がん性物質 N-ニトロソジメチルアミン(NDMA)が検出された旨の発表がございました。これに伴い、弊社が販売しております H₂ 受容体拮抗剤『ザンタック錠 75mg/150mg』につきまして、9月18日より出荷を停止し、その後、患者様のお手元の製剤及び医療機関からの回収を行ってまいりました。また、併せて、ザンタック錠の代替薬処方にかかる費用の返金も行ってまいりました。

これまで、ザンタック錠の代替薬処方にかかる患者様からのご相談につきましては、ザンタック錠費用負担専用ダイヤルにて承っておりましたが、2020年6月30日をもってザンタック錠費用負担専用ダイヤルを閉鎖する運びとなりました。

また、ザンタック錠費用負担専用ダイヤル閉鎖に伴い、2020年7月1日以降は、弊社カスタマー・ケア・センターにてザンタック錠の代替処方に関するご相談を承りますので、何卒よろしく願いいたします。

なお、ザンタック錠を服用されていた患者様へは、弊社ホームページにて、別紙、ザンタック錠患者様費用負担 専用ダイヤル 閉鎖のお知らせ（患者様用）のとおりご案内しております。

今回の自主回収に際しまして、医療関係者の皆様には多大なご迷惑・ご心配をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

謹白