

患者様各位

ザンタック錠 患者様費用負担 お問い合わせ電話番号変更のお知らせ

昨年9月、海外において、ザンタック製剤およびその原薬から発がん性物質 N-ニトロソジメチルアミン (NDMA) が検出されました。これに伴い、弊社が販売しております消化性潰瘍や胃炎の治療薬である『ザンタック錠 75mg』、『ザンタック錠 150mg』につきまして、9月中旬より出荷を停止し、その後、患者様のお手元の製剤および医療機関からの回収を行ってまいりました。また、併せて、ザンタック錠の代替薬処方にかかる費用の返金も行ってまいりました。

ザンタック錠の代替薬処方にかかるご相談につきましては、これまで、ザンタック錠費用負担専用ダイヤルにて承っていましたが、2020年6月30日をもってザンタック錠費用負担専用ダイヤルを閉鎖する運びとなりました。

なお、2020年7月1日以降は、弊社カスタマー・ケア・センターにてザンタック錠の代替薬処方に関するご相談を承りますので、何卒よろしく願いいたします。

今回の自主回収に際しまして、患者様に多大なご迷惑・ご心配をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

6月30日までの窓口

ザンタック錠患者様費用負担 専用ダイヤル TEL : 0120-343-775
(9:00~17:45 / 土日祝日および当社休業日を除く)

7月1日以降の窓口

グラクソ・スミスクライン株式会社 カスタマー・ケア・センター
TEL: 0120-561-007
(9:00~17:45 / 土日祝日および当社休業日を除く)

以上