



2020年10月

患者様各位

ザンタック錠 治療薬変更に伴う患者様の負担額精算の受付終了のお知らせ

昨年9月、海外において、ザンタック製剤およびその原薬から発がん性物質 N-ニトロソジメチルアミン (NDMA) が検出されました。これに伴い、弊社が販売しております消化性潰瘍や胃炎の治療薬である『ザンタック錠 75mg』、『ザンタック錠 150mg』につきまして、9月中旬より出荷を停止し、その後、患者様のお手元の製剤および医療機関からの回収を行ってまいりました。また、併せて、ザンタック錠の代替薬処方にかかる費用の返金も行ってまいりました。

この度、治療薬変更に伴う患者様の負担額精算の受付を、2020年10月30日（金）をもって終了させていただき運びとなりました。何卒ご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

今回の自主回収に際しまして、患者様に多大なご迷惑・ご心配をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

グラクソ・スミスクライン株式会社 カスタマー・ケア・センター

TEL: 0120-561-007

(9:00~17:45 / 土日祝日および当社休業日を除く)

以上